

Als traditionell nationales Unternehmen mit internationalem Durchgriff entwickelt, produziert und vertreibt die von Rohr Armaturen AG präzise Armaturen und Stellgeräte für die ausgewählte Verfahrensindustrie.

## **Verkauf Innendienst-Mitarbeiter/in gesucht**

Wir suchen Sie zur Verstärkung in unserem wachsenden Verkaufs-Team.

In unserer Verkaufsabteilung erwartet Sie ein vielfältiges Aufgabengebiet. Ihr Tätigkeitsbereich erstreckt sich über die Verkaufsabwicklungen im Neugeschäft und Aftersales bis hin zu Ersatzteilaufträgen. Zusätzlich sind Sie für die administrative Umsetzung von Serviceeinsätzen sowie Reparaturen zuständig. Im Einzelnen erstreckt sich Ihr Arbeitsgebiet auf:

- Erstellen von Offerten inklusive technischer Ausarbeitung
- Entgegennehmen von Retouren und die Weiterleitung an die interne QS-Stelle oder Technik sowie den Kontakt zum Kunden aufrechterhalten
- Unterstützung des Aussendienstes
- Betreuung des französischsprachigen Kundenstammes
- Bearbeiten von eingehenden Ersatzteilaufträgen bezüglich technischer Richtigkeit, kommerziellen Konditionen, Lieferterminen
- Erstellen von Auftragspapieren
- Anfragen von Zulieferteilen
- Erfassen von eingehenden Reparaturen und Erstellen der notwendigen Auftragspapiere zur Weiterleitung an die Montageabteilung
- Kostenvoranschläge und Offerten erstellen
- Technische, kommerzielle und terminliche Auskünfte zu laufenden Reparaturen und Bestellungen
- Planung und Organisation der Serviceeinsätze, Versandüberwachung insbesondere beim Export sowie Kunden auf dem Laufenden halten
- Erstellen von Statistiken und Listen
- Pflege und Weiterentwicklung unserer Produkte
- Entgegennahmen von Retouren wie beispielsweise die Beanstandungen und Falschliefereien mit anschliessender Weiterleitung an das QS- oder Technik-Team
- Erstellen von technischen Unterlagen und Dokumentationen

Wir bieten Ihnen einen attraktiven Arbeitsplatz in einem dynamischen Umfeld. Mit Ihrer Teamfähigkeit und Belastbarkeit sind Sie eine feste Grösse, die mit einer selbständigen und vorausschauenden Arbeitsweise zum Erfolg in unserem Team beiträgt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Vielen Dank für Ihre Bewerbung per E-Mail an [h.kuhnert@von-rohr.ch](mailto:h.kuhnert@von-rohr.ch). Gerne geben wir Ihnen weitere Informationen unter 061 467 91 24.